



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
Tel/fax: 021 323 00 00(02)
e-mail: office@gralmedical.ro
www.gralmedical.ro

APROBAT,

HOTARAREA A.G.A. Nr. 261 / 20 / 01 / 2015

S.C. GRAL MEDICAL S.R.L.

PLANUL DE MANAGEMENT AL
S.C. GRAL MEDICAL S.R.L.

PENTRU ANUL 2015

S.C. GRAL MEDICAL S.R.L., este unitate sanitara cu paturi, conform avizului Ministerului Sanatatii nr nr. NR.XI/A/64414/EN/18.02.2013, respectiv NR.XI/A/15903/NB/1704/11.04.2014 pentru sectia externa, cu modificarile ulterioare, avand sediul principal in Bucuresti, sector 3, str. Traian Popovici 79-91 si o sectie externa in Dolj, Craiova, str. Brestei nr.1.

S.C. GRAL MEDICAL S.R.L., asigura ocrotirea sanatatii populatiei prin acordarea asistentei medicale de specialitate, preventiva, a bolnavilor internati in unitatea cu paturi, a celor care se prezinta in ambulatoriu.

PRIORITATI MANAGERIALE:

Managementul actual al spitalului, urmareste in primul rand interesul public si este indreptat spre indeplinirea scopului sau: furnizarea de servicii medicale performante pentru un numar cat mai mare de pacienti care necesita asistenta medicala.

Dezvoltarea si promovarea spitalului, este bazata pe activitatea medicala competitiva si sustenabila, pe o infrastructura moderna, activitate stiintifica dinamica si servicii de inalta calitate, accesibile tuturor, sprijinita de o forta de munca inalt calificata si responsabila, angajata in spiritul respectarii drepturilor pacientilor.

VIZIUNE

„Sa fim mereu deschizatori de drumuri noi in piata serviciilor medicale si sa ridicam standardul serviciilor oncologice la un nivel nou de performanta.”

Reperetele activitatii spitalului sunt actele normative in vigoare care reglementeaza relatiile dintre spital si pacienti, precum si toate celelalte acte juridice care orienteaza conduita institutiilor publice si private. Cultivarea respectului fata de lege este componenta a managementului calitatii dezvoltat la nivelul spitalului.

Resursele umane constituie preocuparea principala a structurii de management exprimata prin asigurarea conditiilor optime de dezvoltare profesionala a anjagatilor tineri,



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
Tel/fax: 021 323 00 00(02)
e-mail: office@gralmedical.ro
www.gralmedical.ro

de promovare a performantei, de incurajare a perfectionarii in toate domeniile medicale cu sprijinul cadrelor medicale care activeaza in spital.

Calitatea serviciilor medicale oferite este o componenta a demersurilor colective, dar si individuale si se manifesta prin angajarea responsabila a resurselor umane, logistice si procedurale in vederea planificarii, executarii, verificarii si realizarii actiunilor care definesc scopurile prioritare ale spitalului.

SC GRAL MEDICAL SRL urmareste in permanenta utilizarea eficienta a fondurilor, incheierea de angajamente legale numai in scopul cresterii calitatii actului medical si gestionare cheltuielilor de functionare fara afectarea calitatii actului medical.

MISIUNE

„Sa oferim o alternativa la sistemul medical actual, prin crearea unui mediu in care ideile prind viata, iar cei din jurul nostru sa primeasca respectul cuvenit.”

Furnizarea de servicii medicale de cea mai buna calitate, care sa permita realizarea dezideratului nostru principal «vindecarea bolii si recuperarea totala», sau, in ultima situatie, «ameliorarea simptomatologiei» avand in vedere permanent satisfactia si siguranta pacientului.

POLITICI

- Spitalul urmareste imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient bazat pe servicii medicale de inalta clasa, compatibil cu sistemele de sanatate din UE, pus permanent in slujba cetateanului.
- Respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei
- Garantarea calitatii si sigurantei actului medical
- Cresterea rolului serviciilor preventive
- Asigurarea accesibilitatii la servicii
- Respectarea dreptului la libera alegere
- Colaborarea departamentelor spitalului conduce la cresterea calitatii serviciilor de spitalizare
- Spitalul asigura parteneriate multidisciplinare pentru solutionarea problemelor complexe aparute.
- Politica de calitate se bazeaza pe nevoile pacientilor
- Dreptul la ingrijiri medicale este asigurat nediscriminatoriu
- Planul de tratament si investigatii este bazat pe consimtamintul informat al pacientului, acordarea ingrijirilor respectand intimitatea si demnitatea pacientului
- Dreptul pacientului privind confidentialitatea informatiilor si a vietii private este respectat, pacientii beneficiind de toate serviciile medicale si paramedicale necesare ingrijirii sanatatii lor.
- Accesul pacientilor la servicii este o componenta a politicii spitalului, nevoile medicale si personale ale pacientilor fiind luate in considerare in complexitatea lor.
- Managementul pacientului cu potential chirurgical este bazat pe comunicare intre echipe



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax: 021 323 00 00(02)
 e-mail: office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

multidisciplinare specializate.

- La nivelul spitalului exista o preocupare de prevenire si gestiune a riscurilor si a evenimentelor nedorite.
- Actiunile de prevenire si educatie pentru sanatate ale pacientilor si aparținătorilor sunt parte componenta a programului de prevenire si combatere a infectiilor nosocomiale ale spitalului.

1. Structura SC GRAL MEDICAL SRL include:

A. Activitati medicale

I. Asistenta medicala de specialitate

Compartimente medico chirurgicale spitalizare continua - 16 paturi

- Compartiment Oncologie Medicala 8 paturi
- Compartiment Chirurgie Medicala 2 paturi
- Compartiment Urologie 2 paturi
- Compartiment ATI 4 paturi
- Bloc operator

Spitalizare de zi - 19 paturi

- Urologie-litotritie 9 paturi
- Compartiment Radioterapie 10 paturi
- Hemodializa 18 paturi
- Compartiment oncologie medicala (sectie externa) 6 paturi

II. Asistenta medicala de specialitate – activitati conexe actului medical

- Sala de interventii chirurgicale
- Sala de litotritie
- Sterilizare
- 2 Farmacii cu circuit inchis (dintre care una in sectia externa)
- Laborator Analize Medicale
- Laborator Anatomie Patologica
- Laborator Radioterapie
- Unitate de transfuzii
- Sali de tratamente
- Cabinete medicale in specialitatile avizate

B. Activitati auxiliare

1. Spalatorie (externalizat)
2. Depozit lenjerie
3. Depozite/boxe pentru materiale sanitare
4. Depozite materiale de curatenie
5. Oficiu
6. Vestiar personal
7. Vestiar pacienti (femei/barbati)
8. Camere de garda medici si asistenti



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax: 021 323 00 00(02)
 e-mail: office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

9. Depozit aparatura
10. Arhiva
11. Spatii depozitare temporara a deseurilor

C. Structura functionala

- A. Departament Marketing/Dezvoltare
- B. Departament Serviciu Clienti
- C. Departament Financiar/Cost control;
- D. Departament Contabilitate/Stoc
- E. Departament Achizitii
- F. Departament Calitate/Audit intern
- G. Departament Juridic (externalizat);
- H. Departament Resurse umane;
- I. Departament Arhivare
- J. Departament Tehnico-Administrativ (Parc Auto si Intretinere cladiri);
- K. Departament IT
- L. Departament Relatii cu CAS

SERVICII MEDICALE

Structura spitalului permite acordarea de servicii medicale de specialitate pentru populatia adulta din Bucuresti, dar si din alte judete, avand in organigrama structuri de specialitate medicala diversificata, complementara cu organizare proprie, dar care pot actiona si in cadrul unor echipe multidisciplinare.

Din punct de vedere functional, activitatile manageriale, administrative, de aprovizionare, economico-financiare, de transport si gospodaresti sunt asigurate corespunzator structurii organizatorice aprobate de MSP.

Activitatea clinica se realizeaza prin activitati de diagnostic si tratament pentru pacienti in specialitatile aflate in structura spitalului.

Pentru asigurarea activitatilor, specialistii spitalului acorda urmatoarele servicii medicale:

- consulturi medicale
- explorari paraclinice si functionale
- spitalizari continua si de zi

Pentru asigurarea activitatilor specialistii spitalului desfasoara urmatoarele servicii medicale:

- consult clinic:
 - urolog
 - chirurgie generala,
 - oncologie medicala
 - radioterapie
 - urologie
- investigatii paraclinice :
 - Endoscopii
 - Punctii biopsii de organ in scop diagnostic
 - Recoltare de probe biologice pentru analize hematologice, biochimice, imunologice



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax: 021 323 00 00(02)
 e-mail: office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

microbiologice, citologice

- recoltare de probe biologice pentru examene citologice, histopatologice, coloratii speciale

Tratamente variate oferite:

- pe cale inhalatorie, orala, intravenoasa, intramusculara, aerosoli, oxigenoterapie;
- tratamente chirurgicale in sfera digestiva
- tratamente noninvazive (litotritie)
- servicii de diagnostic (biopsie de organ, ganglion, etc)

ACTIVITATEA SPITALULUI

Indicatori de performanta pentru sectiile clinice de internare continua	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Numar paturi aprobate/functionale	59	59	98	112	130	150
Durata medie de spitalizare	3.72	3.72	4.4	4.4	5.3	5.3
Numar de pacienti externati	2660	3000	5000	5600	6500	7500

INDICATORI DE PERFORMANTA IN EVOLUTIE

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2015	2016	2018	2020
A. Indicatori de management al resurselor umane	Nr. Mediu de bolnavi externati pe un medic (spitalizare continua)	108	108	130	150
	Proportia medicilor din totalul personalului	30%	40%	50%	60%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	70%	75%	80%	85%
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	40%	43%	45%	50%
	Numar pacienti externati pe numar asistenti medicali	45	50	55	60
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar pacienti externati - total	2600	3000	5600	7500
	Durata medie de spitalizare pe spital	3.72	3.72	4.4	5.3
	Indicele de utilizare a paturilor pe spital (zile)	298			
	Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	81.64%			
	Procentul bolnavilor cu interventii	50%	55%	60%	65%



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax:021 323 00 00(02)
 e-mail:office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2015	2016	2018	2020
	chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale				
C. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0.3	0.2	0.2	0.2
	Rata infectiilor nosocomiale	0	0	0	0
	Rata bolnavilor rinternati in intervalul de 30 zile de la externare	0.007	0.006	0.006	0.006
	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	100%	100%	100%	100%
	Numar reclamatii / plangeri pacienti	20	10	5	3

SITUATIA FINANCIARA

Sursele de finantare ale spitalului pentru anii 2014 sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Sursa de venit	An 2014
Venituri din contracte furnizare servicii medicale spitalicesti	21.264.563
Alte venituri din prestari de servicii medicale cu plata,donatii, sponsorizari, proiecte de cercetare, studii clinice	11.336.048
Subventii de la bugetul de stat - actiuni de sanatate	-
Total venituri spital	32.600.611

Repartitia cheltuielilor pentru anul 2015 a fost urmatoarea:

Tipuri de cheltuieli	Anul 2015
Cheltuieli de personal	9.476.685
Cheltuieli cu bunuri si servicii, din care:	16.510.627
Cheltuieli cu medicamente si materiale sanitare	11.691.878
Cheltuieli de capital	-
Total cheltuieli spital	25.987.522



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
Tel/fax:021 323 00 00(02)
e-mail:office@gralmedical.ro
www.gralmedical.ro

ANALIZA SWOT

A. PUNCTE TARI:

1. Spital modern, in ceea ce priveste structura, personalul, dotarea tehnica si infrastructura;
2. Experienta si profesionalismul medicilor si asistentilor medicali;
3. Perfectionarea continua a personalului;
4. Echipa medicala unita, formata in perioada lunga de timp (pe baza unei relatii de colegialitate);
5. Asigurarea de conditii hoteliere la standard ridicat pentru pacientii internati;
6. Compartimente specializate de investigatie dotate cu aparatura de inalta performanta;
7. Centru medical de excelenta, care conduce la un aflux de pacienti din zonele limitrofe;
8. Indicele de complexitate al cazurilor crescut; rata infectiilor nosocomiale este 0;
9. Adresabilitatea pacientilor este in crestere;
10. Numarul redus de reclamatii;
11. Indicatori buni ai activitatii clinice prin raportare la mediile pe tara;
12. Metode ultraperformante de diagnostic;
13. Paleta larga de specialitati medicale permite diagnosticarea rapida pentru foarte multe patologii;
14. Un numar mare de programe nationale de sanatate accesate

B. PUNCTE SLABE:

1. Venituri proprii reduse in conditiile accesarii medicamentelor si materialelor medicale de cea mai buna calitate, dar cu costuri mari;
2. Un numar redus de proiecte de cercetare aflate in derulare;
3. Costuri directe foarte ridicate in conditiile competitivitatii pietei serviciilor medicale private;
4. Costurile ridicate ale intretinerii echipamentelor medicale si ale cladirilor;

C. OPORTUNITATI:

1. Colaborarea buna cu forurile publice in procesul de dezvoltare a spitalului;
2. Colaborari cu alte clinici cu specialitati complementare;
3. Colaborare cu societati medicale de profil din strainatate;
4. Posibilitati de training ale personalului nationale si international;
5. Schimb de experienta cu alte unitati medicale de profil;
6. Parteneriate cu alte unitati spitalicesti din tara si din strainatate.
7. Acces la informatii in timp real prin sistemul informatic, prin abonamente la site-uri specializate.;
8. Spitalizarea de zi – legislatie benefica pentru finantarea activitatii de tip „ambulatoriu” a spitalului;
9. Colaborare cu firme de ingrijire a bolnavilor la domiciliu ce au contract cu CAS;
10. Proiectarea unui sistem de management performant axat pe managementul prin obiective, bugete, centre de cost;
11. Atragerea unor surse externe de finantare (firme private, oameni de afaceri);
12. Posibilitatea dezvoltarii unor prestatii de servicii medicale de tip abonament;



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax: 021 323 00 00(02)
 e-mail: office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

13. Angajarea unor relatii de colaborare cu cat mai multe societati de asigurare de sanatate privata.

D. AMENINTARI:

1. Instabilitate si schimbari legislative frecvente la care spitalul trebuie sa se adapteze;
2. Cresterea numarului de unitati medicale private concurentiale;
3. Tendinta migrarii corpului medical catre tarile UE;
4. Cresterea costurilor asistentei medicale;
5. Presiunea sociala prin lipsa posibilitatilor proprii ale pacientilor de tratament sau ingrijire la domiciliu;
6. Inertia potentialului personal la schimbare;
7. Personal deficitar pe unele specialitati si solicitari mari de personal din afara tarii care atrag oameni bine pregatiti;
8. Contractarea de catre casele de sanatate a serviciilor medicale se face prin negociere, in functie de istoricul cazurilor externate in ultimii 5 ani incheiati si estimarea pentru anul in curs;
9. Contractarea nu ia in calcul si calitatea serviciilor spitalului, exprimata prin gradul de satisfactie al pacientilor externati, evolutia lor post-tratament, conditiile de furnizare;
10. Casele de sanatate judetene incheie contracte de servicii cu toate spitalele, inclusiv cu cele care sunt cunoscute drept neperformante. Principiul competentei medicale si istoricul eficacitatii si eficientei nu este un criteriu de departajare.

Probleme identificate

La stabilirea acestor probleme s-a tinut cont de analiza de evaluare a chestionarelor de satisfactie a personalului si a pacientilor

- Lipsa implementarii ghidurilor elaborate de catre Ministerul Sanatatii.
- Nefinalizarea si implementarea standardelor de calitate referitoare la acreditarea spitalului.
- Perfectionarea continua a personalului prin cursuri, participari la conferinte de specialitate.
- Elaborarea si implementarea unui soft de gestiune a activitatii spitalului, datelor pacientului si arhivarea electronica a documentelor produse sau gestionate in spital.
- conditii hoteliere

Activitatea I

Implementarea ghidurilor elaborate de MS ca si recomandari si elaborarea unor protocoale terapeutice proprii spitalului pentru afectiunile specifice:

Subactivitati:

1. Adoptarea in cadrul Consiliului Medical a standardelor terapeutice elaborate de MS
2. Aprobarea Comitetului Director pentru introducerea protocoalelor terapeutice
3. Organizarea unor echipe de lucru pe compartimente pentru elaborarea de protocoale terapeutice
4. Identificarea unor ghiduri de practica pentru informare si consultare
5. Elaborarea unor protocoale proprii de lucru si adoptarea acestora
6. Controlul implementarii protocoalelor la nivelul compartimentelor



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
Tel/fax:021 323 00 00(02)
e-mail:office@gralmedical.ro
www.gralmedical.ro

INDICATORI MASURABILI

nr. de protocoale aprobate

TERMEN DE REALIZARE: 2015, trimestrul IV

RASPUND:

Director Medical/ Medicii compartimente

Activitatea II

Continuarea procesului de implementare a standardelor referitoare la Acreditarea spitalului de catre Comisia Nationala de Acreditare a Spitalelor

Subactivitati:

1. Numirea unei echipe de lucru pentru implementarea standardelor de acreditare, pentru diferite sectoare
2. Elaborarea unui necesar in vederea implementarii standardelor de acreditare
3. Depunerea Cererii de acreditare

INDICATORI MASURABILI

Numarul de standarde implemetate

Numarul de criterii de evaluare realizate

TERMEN DE REALIZARE: 2016, trimestrul II

RASPUND:

Administrator, Director medical, Director economic, Structura de calitate, Medic compartiment, asistent sef,

Activitatea III

Asigurarea conditiilor de perfectionare profesionala prin formare continua

Subactivitati: 1. Cursuri autorizate sub egida OAMGMAMR pentru asistenti in scopul obtinerii creditelor EMC necesare avizului de libera practica

2. Organizare de sesiuni de comunicari stintifice

INDICATORI MASURABILI

- nr. de participanti la manifestari si provenienta

- nr. de angajati care obtin grade profesionale din nr. celor ce participa la cursuri

TERMEN DE REALIZARE: trimestrul I, II, IV - 2016

RASPUND:

Administrator, Director economic

Prevedere surse financiare pentru sustinerea proiectului, control incasare si utilizare fonduri in scopul avut in vedere.

Activitatea IV

Incheierea contractului cu CAS de furnizare de servicii medicale pentru activitatea desfasurata.

TERMEN DE REALIZARE: 2015, trimestrul II

RASPUND:

Administrator, Director medical, Director economic



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax: 021 323 00 00(02)
 e-mail: office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

Activitatea V

Implementarea și dezvoltarea unui program informatic propriu care să servească pentru:

- Programarea pacienților pentru consultații
- Fișa pacientului pentru internări de zi și continue

TERMEN DE REALIZARE: 2016, trimestrul II

INDICATORI MASURABILI

Timpii de gestionare a informațiilor gestionate în legătură cu activitatea spitalului

RASPUND:

Director comercial, Director economic, responsabil IT

Activitatea VI

Deschiderea și dezvoltarea unor puncte de lucru și încheierea contractului cu CAS de furnizare de servicii medicale pentru activitatea desfășurată

Subactivități:

1. Planificare, recrutare, organizare resurse umane
2. Investiții obiecte de inventar și aparatură de specialitate
3. Obținerea sau actualizarea tuturor avizelor

INDICATORI MASURABILI: nr. de personal recrutat

TERMEN DE REALIZARE: 2016, trimestrul IV

RASPUND:

Administrator, Director medical, Director economic

Prevedere surse financiare pentru susținerea proiectului, angajare personal specializat pentru managerierea proiectului.

Activitatea VII

Dezvoltarea programului informatic propriu în scopul:

- Datele complete cu privire la pacienți – raportare SIUI
- Nota de decont pentru pacienții internati
- Analiza pe costuri/pacient/sectie
- Gestiunea materiilor și materialelor de spital

Subactivități:

- Proiectarea aplicației soft cu aceste opțiuni
- Simularea în sistem
- Corectarea eventualelor neconformități
- Instruirea personalului care urmează să-l utilizeze

INDICATORI MASURABILI: nr. de personal recrutat

TERMEN DE REALIZARE: 2016, trimestrul II

RASPUND:

Director economic, responsabil IT, responsabil statistică



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax:021 323 00 00(02)
 e-mail:office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

Activitatea VIII

Identificarea de noi surse de finantare

Subactivitati:

1. Infiintarea unei echipe de lucru
2. Identificarea de noi linii de finantare si elaborarea de proiecte in vederea realizarii obiectivelor cuprinse in Strategia de dezvoltare.
3. Dezvoltarea serviciilor medicale oferite contra cost, la cerere,
4. Organizarea de simpozioane/conferinte/cursuri locale si regionale care sa aduca fonduri spitalului

INDICATORI MASURABILI

Numar de pacienti satisfacuti de serviciile medicale prestate

TERMEN DE REALIZARE: permanent

RASPUND:

Director comercial, Director economic

INDICATORII DE PERFORMANTA AI MANAGEMENTULUI SPITALULUI 2015

Categorie de indicator	DENUMIRE INDICATOR	2015
A. Indicatori de management al resurselor umane	Nr. Mediu de bolnavi externati pe un medic	65
	Proportia medicilor din totalul personalului	30%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	70%
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	40%
	Numar pacienti externati pe numar asistenti medicali	45
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Numar pacienti externati - total	2600
	Durata medie de spitalizare pe spital	6
	Indicele de utilizare a paturilor pe spital (zile)	
	Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	
	Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati	35%
C. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0.3
	Rata infectiilor nosocomiale	0
	Rata bolnavilor rinternati in intervalul de 30 zile de la externare	0.007
	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	100%
	Numar reclamatii / plangeri pacienti	20



Traian Popovici 79-91, sector 3, Bucuresti
 Tel/fax: 021 323 00 00(02)
 e-mail: office@gralmedical.ro
 www.gralmedical.ro

Monitorizarea planului de implementare

Comitetul Director al spitalului va fi responsabil de monitorizarea progresului obiectivelor și acțiunilor strategice. Pentru fiecare acțiune va fi numită o anumită persoană, care va fi responsabilă pentru:

- progresul acțiunii;
- sedințe pentru a discuta evoluția acțiunii;
- garantarea finalizării acțiunii în intervalul de timp stabilit.

La fiecare 3 luni, responsabilul strategiei va realiza un raport al stării obiectivului strategic.

- Se vor identifica indicatori ai performanței generale a spitalului, în legătură cu obiectivele strategice, care vor juca un rol important în menținerea concentrării atenției asupra progresului și performanței.
- Se vor identifica cai suplimentare de furnizare și extindere a serviciilor prin monitorizarea și evaluarea performanței financiare.
- Se vor face recomandări pentru utilizarea judicioasă a fondurilor.
- Se va dezvolta sistemul pentru monitorizare și evaluarea performanței financiare.
- Se va stimula permanent personalul pentru a fi inovativ în identificarea căilor de a furnizare de servicii de calitate cât mai eficiente în raport cu costurile.
- Se va dezvolta un sistem de recompensare pentru personalul care identifică oportunități legate de utilizarea judicioasă a fondurilor.
- Se va dezvolta un sistem de costuri per pacient bazat pe resurse și consum, introducerea de taxe pentru anumite servicii.
- Se va dezvolta un sistem care să compare cheltuielile per pacient cu media pe departament/sectie/spital (exbuget).
- Se va pune în funcțiune mecanismul potrivit pentru a obține un buget per spital adaptat la activitate și servicii medicale, dar și la planurile de extindere și dezvoltare.

Acest PLAN va deveni un document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, deoarece strategia echipei manageriale:

- **Reflecta dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior în cadrul spitalului, intenția de a crea o bază pentru a susține gândirea strategică și a dezvolta capacitățile noastre manageriale;**
- **Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;**
- **Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele noastre viitoare, identifică și rezolvă majoritatea problemelor de resurse umane cu care se confruntă spitalul nostru în prezent.**

**Comitetul director conduce
 implementarea acestui plan, răspunde de evaluarea periodică conform planificărilor și urmărește activitatea comisiilor interne, cu privire la responsabilitățile acestora!**

MANAGER

.....

Modelul Donabedian este un model conceptual care oferă un cadru pentru examinarea serviciilor de sănătate și evaluarea calității serviciilor de sănătate [1]. Conform modelului, informații cu privire la calitatea îngrijirii pacienților pot fi extrase din trei categorii: "structură", "proces", și "rezultate". [2] Structura descrie contextul în care este livrată îngrijirea sănătății, inclusiv clădirile de spital, personalul, finanțarea și echipamentele. Procesul denotă tranzacțiile dintre pacienți și furnizorii serviciilor de sănătate, de-a lungul acordării asistentei medicale. În cele din urmă, rezultatele se referă la efectele asistentei medicale asupra stării de sănătate a pacienților și a populației.